

CONTRACT

de intermediere de călătorii turistice

Nr. ____ din _____

PARTILE CONTRACTANTE

S.C. KUSADASI S.R.L., cu sediul social si adresa de corespondenta în Bucuresti, B-dul Iancu de Hunedoara, nr. 36, unitatea 1, camera 8, sector 1; inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/12016/1998, cod unic de inregistrare RO11277415, Registrul de Evidenta a Prelucrării de Date cu Caracter Personal numărul 6961, titulara a Licenței de turism nr. 1548, conturi bancare deschise la Garanti Bank RO88UGBI0000512003937RON/RO81UGBI0000512003938EUR/RO78UGBI0000512003939USD, reprezentata prin d-na Yapici Oana - Iulia, in calitate de Director general, denumita in continuare **TOUROPERATOR**.

si:

S.C....., Agentia de Turism.....
cu licenta nr. cu sediul in punct de lucru
....., tel:....., fax:..... e-
mail:..... Cod Unic de Inregistrare:....., Nr. Registrul
Comerțului:....., cont:.....
deschis la banca :....., reprezentata prin DI / Dna,
in calitate de:....., numita in continuare **AGENTIE REVANZATOARE**

1) OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul prezentului contract il constituie acreditarea AGENTIEI REVANZATOARE de catre TOUROPERATOR pentru promovarea si comercializarea produselor si pachetelor sale de servicii turistice care sunt parte integranta a acestui contract.

1.2. De asemenea TOUROPERATORUL va acorda AGENTIEI REVANZATOARE asistenta si consultanta de specialitate in vederea comercializării produselor si pachetelor sale de servicii turistice.

2) REZERVARI, CONFIRMARI SI ANULARI / MODIFICARI

2.1) REZERVARI:

a) Rezervările AGENTIEI REVANZATOARE se vor transmite TOUROPERATORULUI: prin sistemul de rezervari online (B2B-TV) sau e-mail.

b) Obligativu se va completa pe rezervare numele și prenumele turistilor, descrierea serviciilor comandate perioada de sejur, data nasterii, date pasaport (serie, numar, data emitere, data expirare) si telefonul mobil al turistului sau telefonul de contact pentru urgente al AGENTIEI REVANZATOARE care sa fie disponibil 24h/24h.

2.2) CONFIRMARI:

a) TOUROPERATORUL va raspunde usual in termen de 48 de ore, cererilor de rezervare ale Agentiei.

b) Rezervarea se considera confirmata numai cand AGENTIA REVANZATOARE a primit de la TOUROPERATOR confirmare scrisa pe e-mail impreuna cu factura aferenta. In sistemul B2B se pot vizualiza confirmarile in timp real.



c) După confirmarea rezervării, de către TOUROPERATOR, aceasta devine ferma și orice modificare sau anulare va atrage după sine penalizări conform prezentului contract.

d) Neconfirmarea cerințelor speciale (fără plată) și cu titlu informativ nu poate fi considerat motiv pentru anularea rezervărilor.

2.3) ANULARI / MODIFICARI:

- a) Penalizările pentru modificări sau anulări se vor menționa în ofertele trimise de agentie.
- b) Anularea/modificarea se va face numai pe email specificându-se nr. de rezervare.
- c) TOUROPERATORUL va trimite confirmarea anulării rezervării însotită obligatoriu de factura storno.
- d) Până când AGENTIA REVANZATOARE nu primește aceste 2 documente REZERVAREA NU SE CONSIDERA ANULATA.
- e) Neplata serviciilor turistice până la data plecării nu va fi considerată anulare a rezervării.

3) DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTILOR

3.1) TOUROPERATORUL:

a) Pune la dispoziția AGENTIEI REVANZATOARE programele, prețurile și condițiile de vânzare a produselor turistice operate (intern și extern) prin cataloage, pliante, broșuri, e-mail-uri.

b) Pune la dispoziția AGENTIEI REVANZATOARE (pe email sau pe site-ul www.kusadasi.ro) a următoarele informații:

- 1) orele, locurile escalelor și legăturile;
- 2) durata medie a transferului până la hotel;
- 3) denumirea, adresa, nr. de telefon și de fax ale reprezentanței locale a TOUROPERATORULUI ori, în lipsa acesteia, un număr de apel de urgență;
- 4) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului, cât și informații privind condițiile de trecere a frontierei pentru minori;
- 5) informații de ordin general privind condițiile aplicabile turiștilor în materie de pasapoarte și de vize și, mai ales, în privința termenelor de obținere a lor.

c) Răspunde cererilor de rezervare ale AGENTIEI REVANZATOARE în termen de maxim 48 de ore (cu excepția sezonului de vară când acest termen poate fi prelungit, pentru că este posibil ca partenerii externi să răspundă mai greu, datorită volumului mare de rezervări).

d) Eliberează documentele de călătorie după achitarea integrală a serviciilor de către AGENTIA REVANZATOARE.

e) Asigură derularea operativă a programelor și serviciilor, cu respectarea în totalitate a serviciilor prevăzute în program sau în comanda AGENTIEI REVANZATOARE.

f) În cazul în care, din motive obiective, nu pot fi acordate serviciile în întregime, TOUROPERATORUL va efectua, la cererea Agentiei, rambursarea serviciilor neconsumate sau, va acorda, cu acceptul turistului, servicii similare la o valoare maximă egală cu cele din contract, cu transferarea termenelor de începere a serviciilor cu cel mult 24 de ore față de termenele inițiale. În cazul în care turistul nu acceptă modificările propuse, AGENTIA REVANZATOARE este scutită de plata penalităților aferente anulării pachetului de servicii turistice.

g) Informează AGENTIA REVANZATOARE, cu minim 15 zile lucrătoare înainte, despre:

1) modificarea tarifelor, a componentei sau a calității pachetelor de servicii turistice și să prezinte toate documentele în temeiul cărora s-au modificat respectivele tarife.

2) nerealizarea gradului de ocupare sau necompletării grupului, situație în care va oferi soluții alternative în condiții similare de transport și cazare, în conformitate cu Ordinul 1387/2015.

h) Soluționează prompt, prin reprezentanții săi, eventualele reclamații ale turiștilor transmise AGENTIEI REVANZATOARE.



i) In situatia de suprar rezervare (overbooking) a unui hotel, determinata de activitatea hotelierilor, inainte sau dupa inceperea calatoriei, TOUROPERATORUL este obligat sa ofere o alta varianta de hotel in aceeași zona sau intr-o zona cat mai apropiata, la aceeași categorie sau de o categorie superioara fara sa modifice pretul.

j) Cedeaza comision (conform listei de comisoane precizate la fiecare tip de oferta) pentru fiecare serviciu in parte sau pachet de servicii al sau. Comisionul se cedeaza din tarifele publicate, iar pentru ofertele "la cerere" se va comunica agentiei tariful net. Nu se cedeaza comision pentru serviciile care nu sunt incluse in pachetele turistice (bilete de avion, taxe aeroport, pentru copii neplatitori de cazare si nici pentru suplimente de masa, vedere la mare etc.) sau la serviciile la care este specificat "NU SE CEDEAZA COMISION".

k) Anunta AGENTIA REVANZATOARE cu privire la cazurile de forta majora sau caz fortuit intervenite in perioada derularii contractului și sa notifice incetarea lor.

l) Restituie AGENTIEI REVANZATOARE contravaloarea pachetelor turistice în termen de 3 zile lucratoare de la data anularii sau neprestarii acestora.

m) Detine toate autorizatiile necesare functionarii ca agentie de turism, conform legislatiei in vigoare si sa puna la dispozitia AGENTIEI REVANZATOARE informatiile despre polita de asigurare privind insolvabilitatea sa (nr. politei de asigurare, data eliberarii asiguratorul, date de contact).

n) TOUROPERATORUL are dreptul sa modifice termenele de anulare si plata prevazute in prezentul contract fara acordul prealabil al AGENTIEI REVANZATOARE dar, are obligatia sa anunte neintarziat AGENTIA REVANZATOARE asupra modificarilor aparute, care sunt valabile de la data anuntarii.

3.2) AGENTIA REVANZATOARE:

a) Aduce la cunostinta clientilor conditiile de calatorie, cuprinse in « contractul cu turistul al TOUROPERATORULUI » afisat pe site-ul www.kusadasi.ro , sau in sistemul online B2B-TV sau tiparite in cataloagele de prezentare.

b) Asigura, prin toate mijloacele publicitare puse la dispozitie de catre TOUROPERATOR, promovarea produselor turistice oferite de acesta și sa actioneze cu buna-credinta in relatia cu TOUROPERATORUL si cu clientii.

c) Nu modifica sub nici o forma continutul programelor fara acordul expres al TOUROPERATORULUI exprimat in scris.

d) Informeaza corect si clar turistii asupra serviciilor asigurate in program si conditiilor de participare la excursie, in caz contrar va suporta toate consecintele ce decurg de aici .

e) Incheie cu fiecare turist contract de prestari servicii in nume propriu (dar care sa contina clauzele de plata sau penalizare aferente contractului cu TOUROPERATORULUI) sau contract de mandat conform O.M.E.C.T. nr.1387/2015, reprezentat de ANEXA 1.

Emite din sistemul online (B2B-TV) bonul de comanda aferent rezervarii.

f) Respecta termenele de rezervare, de comandare si plata a prestatilor turistice prevazute in contract.

g) Pastreaza confidentialitatea asupra clauzelor contractuale in raport cu alti touroperatori.

h) Verifica cu atentie inainte de inscrierea turistilor documentele personale, pentru a scrie corect numele turistilor in cererea de rezervare. Sunt hoteluri care nu accepta schimbare de nume in sezonul de varf, astfel incat exista posibilitatea ca rezervarea lor sa fie anulata.

i) Inmaneaza turistilor documentele de calatorie primite de la TOUROPERATOR.

j) Respecta termenele de anulare si modalitatile de plata prevazute in prezentul contract.

k) Nu va trimite rezervare fara incasarea unui avans minim (30% din valoarea totala a pachetului) care sa acopere eventualele penalizari de NO SHOW.

l) Furnizeaza in scris turistului, in momentul incheierii contractului urmatoarele informatii:

1) orarele, locurile escalelor și legăturile; durata medie a transferului pana la hotel;
2) denumirea, adresa, nr. de telefon și de fax ale reprezentanței locale a TOUROPERATORULUI ori, în lipsa acesteia, un număr de apel de urgență;

3) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului, cat și informații privind condițiile de trecere a frontierei pentru minori;

4) informatii de ordin general privind condițiile aplicabile turistilor in materie de pasapoarte si de vize si, mai ales, in privinta termenelor de obtinere a lor; informatii privind incheierea unui contract de asigurare facultativă, a unui contract de asistență în caz de accidente, de boală sau deces, de asigurare pentru bagaje, ori a unei asigurari storno.

m) Sa detina toate autorizatiile prevazute de lege, in vederea desfasurarii activitatilor de intermediere a serviciilor turistice.

n) Verifica cu 2 zile inainte de plecarea turistului orarul de zbor sau transport afisat pe site-ul TOUROPERATORULUI www.kusadasi.ro sau primit pe e-mail de la TOUROPERATOR.

o) Pentru toate programele turistice vandute in conditiile prezentului contract, sa fie asigurata pentru riscul de repatriere si/sau insolvabilitate/faliment prin mijloace proprii.

p) Sa notifice prin fax, e-mail sau scrisoare, fiecare turist despre deschiderea procedurii de insolvabilitate sau faliment, pentru a da posibilitatea acestora de a solicita asiguratorului rambursarea sumelor achitate conform OMT nr. 235/2005.

q) AGENTIA REVANZATOARE are dreptul sa cheme in garantie TOUROPERATORUL pentru plata despagubirilor solicitate de turist ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina TOUROPERATORULUI.

4) RASPUNDEREA PARTILOR

4.1) AGENTIA REVANZATOARE are obligatia de a comunica turistilor termenele de decomandare si de plata care sunt prevazute pentru fiecare produs in parte in oferte. In cazul in care nu sunt prevazute alte termene speciale in fiecare anexa, se aplica termenele de decomandare uzuale, cele prevazute in cap.5 din contractul cadru de mandatar (anexa 1)

(a) Partile sunt raspunzatoare in toate cazurile in care actioneaza cu rea-intentie sau rea-credinta.

4.1) In cazul in care AGENTIA REVANZATOARE elibereaza turistului voucher-ul sau alte documente pentru servicii neincluse in pachetul turistic si neconfirmate de TOUROPERATOR, va plati acestuia daune-interese.

4.2) TOUROPERATORUL este raspunzator pentru buna executare a obligatiilor asumate prin pachetul turistic comercializat, in conditiile si cu exceptiile prevazute de art. 20 din O.G. nr. 107/1999, cu exceptia cazului cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza AGENTIEI REVANZATOARE sau turistului.

4.3) TOUROPERATORUL nu raspunde in situatii de: greva, conflicte politice si de razboi, situatii catastrofale, de pericol public, atac terorist, embargou international, precum si in cazul in care companiile aeriene in mod unilateral stabilesc limite de raspundere sau aduc modificari cu privire la orar, itinerar. Situatiile vor fi tratate in functie de specificul propriu avand la baza legislatia romana in vigoare.

4.4) In cazul unor evenimente de forta majora (imbolnaviri, decese), care se vor dovedi cu acte, precum si in cazul modificarilor aduse rezervarilor deja confirmate, penalizarile aplicate vor fi cele percepute de furnizorii serviciilor turistice.

4.5) Pentru rezervarile early-booking, plata se va efectua conform datei scadente anuntate. Nu se accepta modificari de nume, nr. persoane, perioada si tip de camera. In caz de anulare sau modificare din partea AGENTIEI REVANZATOARE, penalizarea este de 100%.



5) RECLAMATII

5.1) AGENTIA REVANZATOARE are obligatia sa informeze turistul ca daca este nemulțumit de serviciile turistice, acesta are obligatia sa aduca la cunostinta atat a agentiei cat si a furnizorului de servicii, a inconvenientelor aparute, in momentul constatarii si la fata locului.

5.2) AGENTIA REVANZATOARE are obligatia sa transmita TOUROPERATORULUI sesizarile in maxim 24 de ore de la primirea lor. In caz contrar, AGENTIA REVANZATOARE va fi in culpa pentru depasirea termenului.

5.3) Reclamatiiile si sesizarile turistilor nemulțumiti de serviciile turistice vor fi primite de AGENTIA REVANZATOARE in maxim 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei.

5.4) Reclamatiiile se primesc, in scris, numai din partea AGENTIEI REVANZATOARE si numai pentru serviciile contractate prin TOUROPERATOR (sunt excluse reclamatiiile referitoare la excursiile optionale efectuate de turisti – acestea se vor rezolva la fata locului cu agentia care a organizat aceste excursii).

5.5) TOUROPERATORUL va comunica raspunsul, in scris, AGENTIEI REVANZATOARE, in termen de 15 zile calendaristice.

5.6) TOUROPERATORUL nu este raspunzator fata de AGENTIA REVANZATOARE in cazul in care turistii acestia nu sunt mulțumiti de modul de rezolvare a reclamatiiilor legate de aspecte independente de serviciile oferite de TOUROPERATOR.

5.7) TOUROPERATORUL isi rezerva dreptul de despagubire a turistului in cuantumulurile stabilite pe cale amiabila. In cazul in care, din vina AGENTIEI REVANZATOARE se constata lipsuri in efectuarea comenzilor si/ sau rezervarilor si din acest motiv TOUROPERATORUL suporta cheltuieli aditionale, aceste cheltuieli vor fi imputate AGENTIEI REVANZATOARE.

5.8) TOUROPERATORUL nu poate fi facut raspunzator in cazul producerii evenimentelor acoperite de polita de asigurare medicala de calatorie, care va fi incheiata la plecarea in calatorie.

5.9) AGENTIA REVANZATOARE va fi singura responsabila fata de turisti si/sau de TOUROPERATOR, in cazul producerii unor prejudicii (inclusiv suportarea unor cheltuieli aditionale, penalitati) ca urmare a a nerespectarii obligatiilor contractuale de catre AGENTIA REVANZATOARE, a lipsurilor constatate in efectuarea comenzilor si/sau rezervarilor.

5.10) TOUROPERATORUL nu poate fi facut raspunzator in cazul producerii evenimentelor acoperite de polita de asigurare medicala de calatorie, care va fi incheiata la plecarea in calatorie.

6) MODALITATI, TERMENE DE PLATA, PENALIZARI

6.1) Plata serviciilor confirmate se va face conform termenelor de plata de pe factura fiscala si integral cu minim 15 zile calendaristice inainte de inceperea programului turistic, exclusiv comisionul cedat, iar toate spezele bancare vor reveni partii care initiaza plata.

6.2) Pentru servicii rezervate cu mai putin de 15 zile calendaristice inaintea plecarii serviciile se vor achita integral in maxim 24 ore de la data primirii confirmarii, dar inainte de inceperea sejurului.

6.3) Comisioanele cedate vor fi specificate la fiecare oferta in parte.

6.4) Pentru intarzieri la plata, TOUROPERATORUL va percepe penalizari de 1% pe zi intarziere pentru sumele restante, pana la data in care incepe sejurul turistului. Dupa aceasta data penalizarile vor fi de 3% pe zi din totalul de plata, pana la achitarea integrala a serviciilor.

6.5) In cazul efectuării plății AGENTIA REVANZATOARE va transmite TOUROPERATORULUI pe e-mail, la secretariat1@kusadasi.ro o copie a documentului de plata purtand stampila bancii, sau a unui ordin de plata emis din internet banking cu mentionare nr. facturilor pentru care s-a facut plata.

6.6) Plata serviciilor comandate se poate face in numerar, virament, foaie de depunere in conturile TOUROPERATORULUI in EURO, USD sau LEI. Pentru platile in LEI se va aplica un coeficient de risc valutar de 2% fata de cursul BNR din ziua platii. NUMAI DUPA PLATA INTEGRALA, TOUROPERATORUL va elibera documentele de calatorie.

6.7) Toate comisioanele bancare vor fi suportate de catre partea care efectueaza transferul bancar.



6.8) Penalitățile generale în caz de anulare/modificare practicate de TOUROPERATOR (care se regăsesc și în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice cu turistul, al TOUROPERATORULUI):

6.8.1. În cazul serviciilor turistice externe, penalizările sunt de:

- a) 25 euro/persoana + diferențe de pret rezultate ca urmare a anularii/modificării serviciilor turistice, dacă anularea/modificarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice înainte de data plecării; Penalizarea este valabilă și în cazul achiziționării doar a biletelor charter avion, fără alte servicii.
- b) 50 % din pretul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 16 -30 de zile calendaristice înainte de data plecării (inclusiv a biletelor charter);
- c) 100% din pretul pachetului de servicii, dacă anularea se face cu mai puțin de 15 zile calendaristice înainte de data plecării (inclusiv a biletelor charter);
- d) Penalizările pentru biletele de avion pe curse regulate sunt specificate la achiziționare, în funcție de condițiile impuse de fiecare transportator.

6.8.2. În cazul serviciilor turistice interne, penalizările sunt de:

- a) 20 % din pretul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 50 % din pretul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 16 -30 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 100% din pretul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 15 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program.

6.8.3. Aceste condiții sunt generale și pot fi modificate de alte condiții mai restrictive existente la pachete de servicii sau de termene speciale. Condițiile vor fi comunicate odată cu oferta, ele fiind afișate și în sistemul online B2B-TV sau pe site-ul www.kusadasi.ro.

7) TRANSMITEREA DOCUMENTELOR DE CALATORIE

7.1) Documentelor de calatorie ale turistilor (vouchere, bilete de avion, autocar):

- a) Se pot printa din sistemul online (B2B-TV)
- b) Se trimit la cerere AGENTIEI REVANZATOARE pe email sau fax
- c) Se înmânează direct turistilor de către reprezentantul TOUROPERATORULUI în locul și la data și ora stabilite de comun acord cu AGENTIA REVANZATOARE.

7.2) Documentele de calatorie vor fi eliberate numai dacă AGENTIA REVANZATOARE face dovada plății integrale a serviciilor.

8) PUNCTE DE IMBARCARE

8.1) TOUROPERATORUL va reconfirma AGENTIEI REVANZATOARE cu minim 3 zile lucrătoare înainte de plecarea ora exactă și locul de imbarcare.

8.2) AGENTIA REVANZATOARE are obligația de a anunța turistii să se prezinte la orele comunicate în punctele de imbarcare. Dacă turistii nu respectă orele de imbarcare menționate, neprezentându-se la locul de plecare - no show - contravaloarea excursiei nu mai poate fi restituită, turistul fiind deplin responsabil de consecințe.

8.3) De asemenea, în cazul în care, deși turistul îndeplinește condițiile legale de trecere a frontierei, iar autoritățile locale îi refuză accesul, touroperatorul nu poate fi responsabil, programul urmând a fi continuat cu restul grupului.

9) ALTE CLAUZE

9.1) Clauze specifice fiecărui produs turistic sunt cuprinse în anexe și fac parte integrantă din contract.





9.2) TOUROPERATORUL nu isi asuma nici o obligatie si nu raspunde fata de AGENTIA REVANZATOARE si/sau clientii acesteia cu privire la obtinerea vizelor turistice, pentru a beneficia de pachetul de servicii turistice. De asemenea, TOUROPERATORUL nu are obligatia de a informa AGENTIA REVANZATOARE si/sau pe clientii acesteia cu privire la regimul vizelor sau a altor conditii speciale de intrare/sedere aplicabile statelor pe al caror teritoriu se executa serviciile turistice achizitionate de la TOUROPERATOR in parte sau in totalitate. Aceasta obligatie de informare precum si eventualele obligatii de despagubire a turistilor in urma nerespectarii ei revin in intregime AGENTIEI REVANZATOARE.

9.3) In cazul in care una din prevederile prezentului contract devine lovita de nulitate, aceasta nu va afecta celelalte prevederi ale prezentului contract. Prevederea lovita de nulitate va fi inlocuita cu o prevedere valida si aplicabila care sa corespunda scopului economic al prevederii lovita de nulitate. Acelasi lucru se aplica si in cazul lacunelor contractuale.

9.4) Pentru a avea acces la sistemul de rezervari ON-LINE (B2B-TV) se va completa *Anexa 2*

9.5) Pentru rezervarile in sistemul de rezervari – acestea se supun tuturor dispozitiilor contractului de comercializare a produselor create si derulate de TOUROPERATOR. Rezervarile si confirmarile primite de AGENTIA REVANZATOARE prin sistemul de rezervari on-line se pot face prin accesul printr-o parola unica incredintata agentiei parteneri prin Agentia revanzatoare isi asuma obligatia sa nu comunice nimanui din afara societatii aceasta parola si sa faca proces verbal de incredintare pentru salariatii care vor folosi aceasta parola. TOUROPERATORUL va prelucra informatiile din sistem exact asa cum au fost introduse, raspunderea pentru eventuale erori aparute la rezervare apartin salariatului din cadrul AGENTIEI REVANZATOARE care a finalizat rezervarea in sistemul on-line. Pentru toate rezervarile facute prin parola atribuita agentiei revanzatoare vor fi emise facturi fiscale in care vor fi reconfirmate serviciile comandate.

9.6) AGENTIA REVANZATOARE va trimite TOUROPERATORULUI urmatoarele documente:

- a) copie după Certificatul de Înregistrare / Certificatul de Înregistrare în scopuri de TVA;
- b) copie după Licența de turism;
- c) copie după Polița de asigurare împotriva falimentului.

9.7) TOUROPERATORUL are afisate pe site-ul www.kusadasi.ro / contact, toate documentele legale pentru desfasurarea activitatii de turism.

10) DURATA CONTRACTULUI

10.1) Prezentul contract se incheie pe o perioada nedeterminata.

11) INCETAREA CONTRACTULUI

11.1) Prezentul contract inceteaza de plin de drept, fara nicio alta formalitate si fara nicio alta procedura judiciara sau extrajudiciara, in cazul in care una dintre parti:

- a) nu isi exectuta sau executa necorespunzator obligatiile prevazute in prezentul contract;
- b) este declarata in stare de incapacitate de plata sau a fost declansata procedura de lichidare (faliment) inainte de inceperea executarii prezentului contract;
- c) cesioneaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul celeilalte parti;

d) isi incalca vreuna dintre obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata, printr-o notificare scrisa, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutiunea/rezilierea prezentului contract.

11.2) Contractul poate inceta din initiativa oricarei dintre parti cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, transmis in scris, sau fara a respecta preavizul, in cazul neexecutarii sau executarii necorespunzatoare a obligatiilor contractuale.

11.3) Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

11.4) Prevederile prezentului articol nu inlatura raspunderea parti care in mod culpabil a cauzat incetarea contractului.





12) LITIGII

12.1) Eventualele litigii aparute in cursul realizarii prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila.

12.2) In cazul in care rezolvarea litigiilor nu este posibila pe cale amiabila, ele vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti de la sediul TOUROPERATORULUI.

Contractul a fost semnat azi _____, in 2 exemplare.

KUSADASI S.R.L.

Director

Yapici Oana Iulia

Agentia revanzatoare,
(NUME SOCIETATE)

Director